

## **Informationen für unsere Patientinnen und Patienten**

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

wir freuen uns, dass Sie zu uns gekommen sind und möchten Sie im Namen unseres gesamten Teams herzlich in unserer Praxis begrüßen.

Wir - die Ärzte und die Mitarbeiter - werden versuchen, Sie individuell, freundlich und kompetent zu beraten und zu behandeln.

Es ist uns in diesem Zusammenhang ein Anliegen, Sie im Folgenden kurz über die organisatorischen Abläufe bei uns zu informieren:

Für planbare Gespräche und Untersuchungen vergeben wir Termine.

Wir versuchen, diese Termine einzuhalten und Ihnen unnötige Wartezeiten zu ersparen.

Aus folgenden Gründen kann es dennoch vorkommen, dass Sie trotz Termins warten müssen:

Als Orthopäden und Unfallchirurgen sehen wir uns in der Verantwortung, Ihnen Hilfe auch in nicht planbaren Situationen und im Notfall anbieten zu können. Wir sind bestrebt, Sie dann noch am gleichen Tag beziehungsweise im akuten Notfall sofort zu behandeln.

Da wir zudem individuell auf Sie eingehen möchten, ist auch der Zeitbedarf für Gespräche und Untersuchungen nicht immer von vornherein ganz exakt festzulegen.

In unserem Bemühen, unnötige Wartezeiten zu vermeiden, können Sie uns unterstützen:

- Vereinbaren Sie im Normalfall bitte rechtzeitig einen regulären Termin telefonisch oder online.
- Wenn Sie noch am gleichen Tag Hilfe benötigen, rufen Sie bitte vorher bei uns an.
- Folgerezepte und -Überweisungen können Sie telefonisch oder gerne per E-Mail abfragen. Wir schicken Ihnen die benötigten Formulare auf Wunsch auch per Post zu.
- Viele Dinge lassen sich telefonisch klären:  
Sie erreichen unsere Ärzte und Mitarbeiter grundsätzlich zu den Sprechzeiten telefonisch, bzw. rufen wie Sie gerne zurück.
- Noch ein Hinweis: Erfahrungsgemäß sind jeweils der Wochenanfang und die ersten Tage eines neuen Quartals immer besonders stark frequentiert.

Wir bitten Sie zu berücksichtigen, dass unser Wartebereich begrenzt ist und bitten höflich, dass Begleitpersonen ihren Platz freundlicherweise für Patienten frei machen.

Im Übrigen stehen wir Ihnen gerne im persönlichem Gespräch zur Verfügung.

Vielen Dank für Ihr Verständnis – Mit freundlichen Grüßen Ihr Praxisteam